

## **Integrata goes Microsoft**

Rollouts: Windows 7, Office 2010 und SharePoint 2010

[www.integrata.de](http://www.integrata.de)

Qualified for the Job

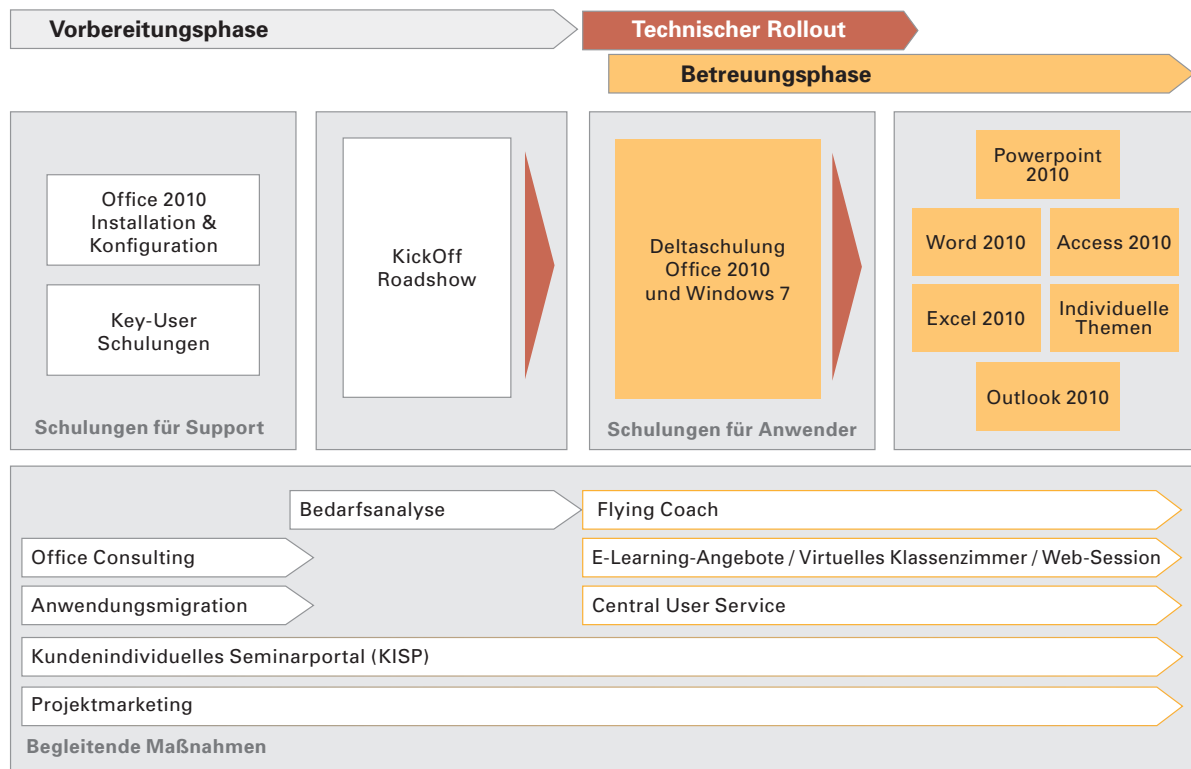


# Microsoft Office 2010 und Windows 7 Rollouts

## Spezielle Qualifizierungs- und Serviceangebote der Integrata

Die Integrata Qualifizierungskonzepte für Office 2010 und Windows 7 Migrationen bestehen aus einer Vielzahl einzelner Bausteine, die kundenindividuell, je nach Situation und Bedarf des einzelnen Kunden, ausgewählt und passend zusammengestellt werden können. Hierbei bietet die Integrata Bausteine zu jeder der drei unterschiedlichen Phasen eines Migrationsprojektes an:

1. **Vorbereitungsphase**
2. **Technischer Rollout**
3. **Betreuungsphase**



Während der **gesamten Projektlaufzeit** bietet die Integrata die folgenden Dienstleistungen an:

Das **Projektmarketing** mit der Bereitstellung von Plakaten, Newslettern und Kurzfilmen, sogenannten Teasern, ist für die Schaffung von Aufmerksamkeit und Akzeptanz bei den Mitarbeitern von großer Bedeutung, um sie quasi „mitzunehmen“.

Das **Kundenindividuelle Seminarportal** ermöglicht die zentrale Anzeige und einfache Buchung aller für die Mitarbeiter des Unternehmens vorgesehenen Schulungen und Events.

In der **Vorbereitungsphase** steht die Integrata dem Kunden mit folgenden Services zur Seite:

Unterstützung bei der **Migration**

der beim Kunden existierenden **Anwenderprogramme** durch das Etablieren eines Projektteams und die Festlegung der zu untersuchenden Systemumgebung des Unternehmens. Alle Anwenderprogramme werden auf ihre Kompatibilität mit dem neuen Software-Release geprüft und die Ergebnisse ausgewertet und präsentiert.

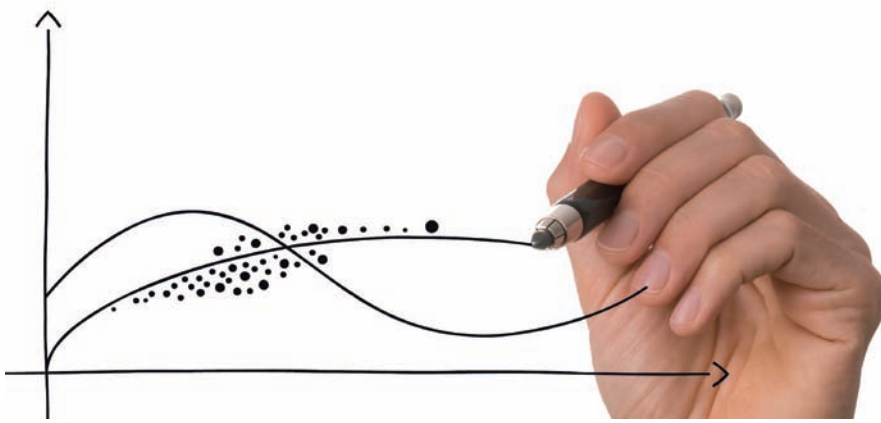
Durchführen von **Office Consulting** Leistungen, die z.B. durch die Optimierung von Einstellungen und Vorlagen die Effizienz der Mitarbeiter steigern und somit Zeit und Ressourcen einsparen helfen.

Unterstützung bei der Planung des Rollout-Projektes durch eine kundenindividuelle **Bedarfsanalyse** – nach Wissensstand oder Nutzungs-

verhalten, die Erstellung eines auf die unterschiedlichen Zielgruppen angepassten Schulungskonzepts und die Auswahl oder Entwicklung von Materialien für Mitarbeiterinformationen und Schulungen.

**Präsenzs Schulungen** – und Workshops für **Supportmitarbeiter** und Keyuser ermöglichen den rechtzeitigen Wissensaufbau ausgewählter Mitarbeiter, die den technischen Rollout unterstützen bzw. als Multiplikatoren dienen sollen.

Die **Kickoff Roadshow** an der alle Mitarbeiter teilnehmen sollten, dient der Motivationssteigerung und der Verteilung von Informationen zu Terminen, Vorgehen, geplanten Schulungs- und Betreuungsdienstleistungen.



Durch das zur Verfügung stellen von Experten, kann die Integrata die Unternehmen beim **Technischen Rollout** unterstützen, indem das dafür zuständige Projektteam mit vielen Tipps und Tricks geschult wird oder auch, indem diese Experten beim Deployment selber aktiv mithelfen.

Die **Betreuungsphase** beginnt fast zeitgleich mit der Durchführung des Technischen Rollouts. Hierbei bietet die Integrata eine Vielfalt unterschiedlicher Konzepte, so dass der einzelne Mitarbeiter sofort nach der Migration in der Lage ist, sein Tagesgeschäft ohne größere Einschränkung durchführen zu können.

Für den Fall, dass die Mitarbeiter eines Unternehmens aufgrund der Arbeitssituation nicht an längeren Schulungen teilnehmen können, empfiehlt es sich das Konzept des **Central User Service** für einen bestimmten Zeitraum zu nutzen. Hier erhalten die Mitarbeiter Hilfe bei Fragen per Telefon und E-Mail oder auch durch den Zugriff auf die Frequently Asked Questions (FAQs), die kundenindividuell erstellt und in einem Portal abgelegt werden.

Der **Flying Coach** liefert direkte und persönliche Unterstützung am Arbeitsplatz durch intensives Eingehen auf die individuellen Problemstellungen der Mitarbeiter. Durch diese praxisbezogene Ausrichtung, können sich die erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse – punktgenau und konkret vermittelt – fest verankern.

Das **E-Learning Angebot** ist Bestandteil des gesamten Blended Learning Konzepts, welches die Integrata dem Kunden zur Verfügung stellen kann. Bei Blended Learning handelt es sich um ein Lernkonzept, bei dem eine Verknüpfung verschiedener Lernmethoden – klassisches Präsenztraining, Möglichkeiten des Internet-basierten E-Learnings wie zum Beispiel Lernprogramme, Web-sessions oder Zugriff auf Informationen und FAQs – zu einem maximalen Lernerfolg führen. Stärken von Blended Learning liegen in der optimalen Ausgestaltung der Vorbereitungsphase und der Nachbereitungsphase von Lernprozessen.



Dazu gehören selbstverständlich **Schulungen** als Präsenzveranstaltungen in unterschiedlicher Detaillierung und Dauer, die sowohl an den Standorten der Unternehmen, als auch an einem der deutschlandweit vorhandenen Trainingszentren der Integrata stattfinden können.

# Zusätzliche Serviceleistungen bei Office-Rollouts

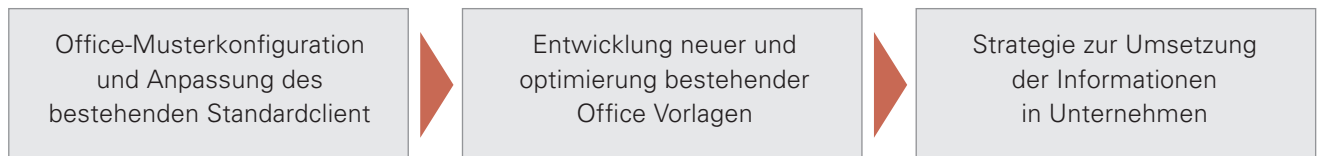
## Vorbereitungsphase

Office Consulting – Einsparungspotentiale durch Optimierung

Das Einsparen von Geld, Zeit und Ressourcen im Unternehmen erfolgt durch folgende Optimierungen ...

- ... Steigern der Effizienz der Mitarbeiter.
- ... Optimieren der Prozesse im Unternehmen durch Standardisierung und Automatisierung.
- ... Vereinfachen der Abläufe und somit ein kürzeres Time-to-Market für Angebote und Dokumente.
- ... Verbessern der Qualität des Outputs der Mitarbeiter.
- ... Stärken der Marktposition durch eine konsequent nach innen und außen gelebte Corporate Identity.
- ... Reduzieren Sie HelpDesk-Anfragen signifikant.

Das Office Consulting Portfolio der Integrata besteht aus drei Bausteinen:



Optimierung der Standardkonfiguration der Arbeitsplatzrechner:

- Aufgabenangepasste Symbolleisten
- Optimierte Programmeinstellungen
- Integration der CD Farben
- Entwicklung von Formatvorlagen
- Installieren produktivitätssteigernder AddIns

Optimierung bzw. Neuerstellung von Vorlagen

- Diagrammvorlagen für Excel
- Pivottabellen Vorlagen
- Bilderkatalog mit optimierten Dateigrößen
- Unterschiedliche PowerPoint Master für Präsentation und Print
- Benutzerfreundliche Vorlagen für Word, Excel und PowerPoint

Unterstützung bei der Definition und Umsetzung der Strategie zum einfachen Zugriff aller Mitarbeiter auf relevante Informationen

- Nutzung SharePoint 2010
- Vorteile des L-Sync für die effektivere Unternehmens Kommunikation

## Office 2010 und Windows 7 Plakate

In prägnanter, knapper Form werden die Vorteile beim Durchführen häufig anfallender Aufgaben mit Hilfe der Office 2010 Programme und des Betriebssystems Window 7 visualisiert.

Die Inhalte dieser Plakate können auch in Form von kleinen, automatisch ablaufenden PowerPointpräsentationen den Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Diese ca. 30 Sekunden Filme können über das Intranet von jedem Mitarbeiter abgerufen werden.

Im Sinne des Produktmarketings helfen diese Plakate bzw. Filme die Hemmschwelle der Mitarbeiter vor der neuen Office Benutzeroberfläche abzubauen.



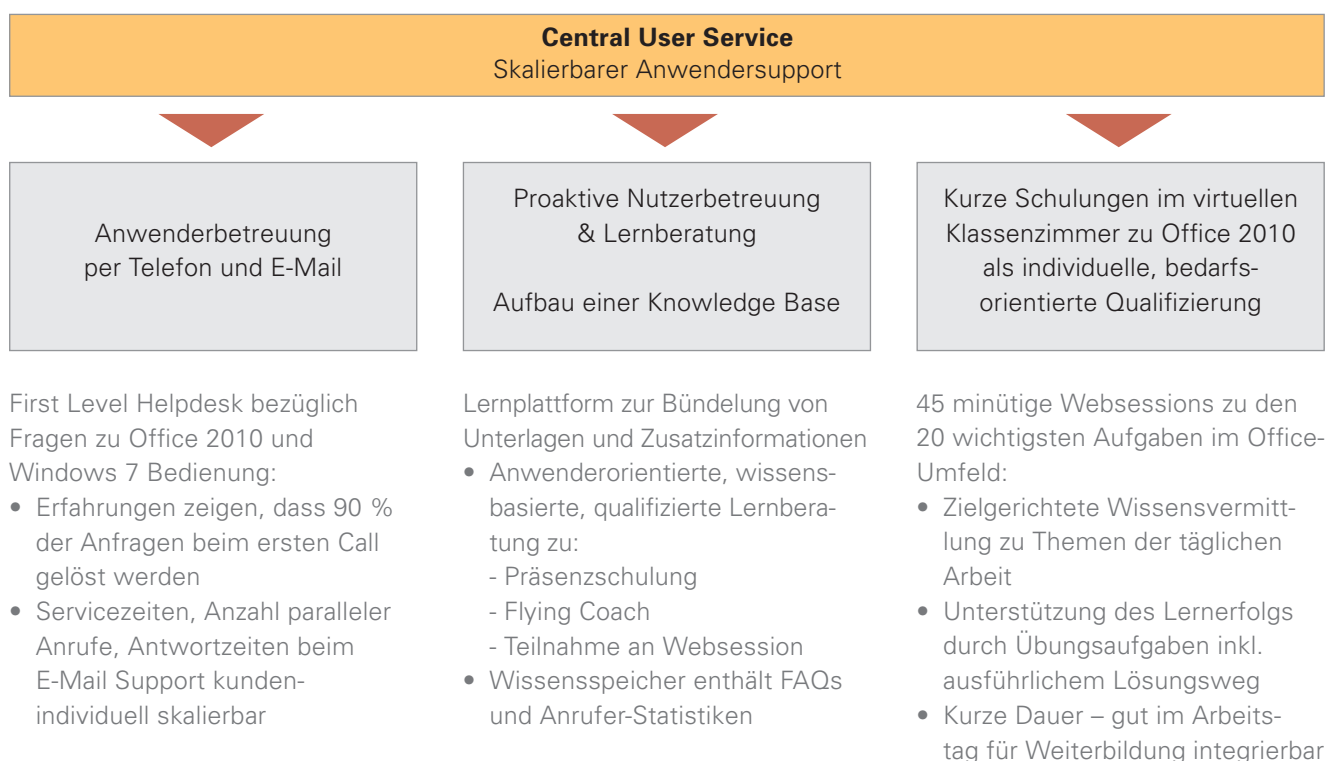
# Zusätzliche Serviceleistungen bei Office-Rollouts

## Betreuungsphase

### Central User Service

Der Einsatz des Central User Service ist zu empfehlen, wenn ...

- ... der geplante Office 2007/10 Rollout im Unternehmen phasenweise stattfinden soll.
- ... die aktuellen Schulungsanforderungen gegenwärtig nur teilweise bekannt sind.
- ... neben neuen Funktionen von Office 2007/10 auch bestehende Kenntnisse vertieft werden sollen.
- ... der Arbeitsprozess im Unternehmen nur sehr begrenzt durch Qualifizierungen unterbrochen werden kann.

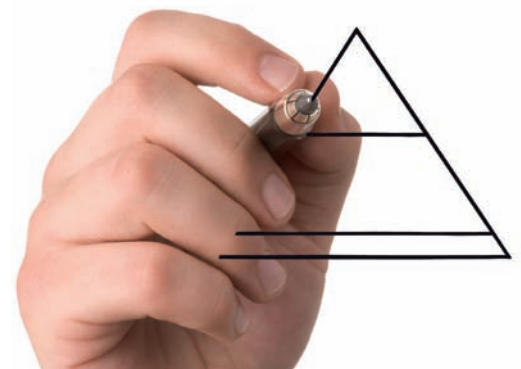


### Flying Coach

Der Flying Coach leistet persönliche Unterstützung am Arbeitsplatz und geht intensiv auf die individuellen Problemstellungen der Teilnehmer ein. Hierbei führt der Coach parallel und arbeitsplatzübergreifend die Trainings in verschiedenen Applikationen durch. Die praxisbezogene Ausrichtung gewährleistet, dass sich die erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse fest verankern.

Die Teilnehmer profitieren so von der hohen Dynamik des Coaching sowie von praktischen Tipps und Tricks, die helfen, Zeitverluste zu vermeiden.

Coachings werden grundsätzlich als Einzelcoaching angeboten. Gruppencoachings sind nach Absprache bis zu einer Gruppengröße von max. drei Teilnehmern möglich.



# Prometric Prüfungscenter

## Statements

**PROMETRIC**  
TEST CENTER



**Microsoft** Partner  
Silver Learning



### Integrata

„Bereits seit vielen Jahren führen wir erfolgreich Microsoft Seminare durch, wobei die Nachfrage nach Kursen, die gezielt auf Microsoft Prüfungen vorbereiten, in den letzten Jahren stark zugenommen hat. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen ab sofort die Möglichkeit, in sechs Prometric-Prüfungszentren, die in den Räumen der Integrata untergebracht sind, die Prüfungen abzulegen. Diese Prüfungszentren unterstützen Sie bei allen Fragen rund um Microsoft Zertifizierungen, sowohl im offenen Seminarbetrieb, bei Inhouse Trainings sowie bei längerfristigen Qualifizierungsmaßnahmen. Selbstverständlich bieten wir mit unserem mobilen Prüfungscenter auch weiterhin die Möglichkeit, Microsoft Prüfungen direkt bei Ihnen vor Ort durchzuführen.“

Zusätzliche Informationen zu den Microsoft Qualifizierungen finden Sie unter [www.integrata.de](http://www.integrata.de)

Andreas Maurer  
Produktmanager Microsoft Solutions  
Integrata AG



### Microsoft

„Ich freue mich über die Eröffnung der Prometric Testcenter in den Integrata Standorten und dem damit verbundenen weiteren Ausbau der gemeinsamen Partnerschaft. Damit können Sie als Integrata Kunde nicht nur Microsoft Official Curriculum (MOC)-Schulungen bei Integrata besuchen, sondern auch den wichtigen Schritt in Richtung Microsoft Zertifizierung gehen.“

Alexandra von Wilcken  
Partner Account Manager Microsoft Learning  
Microsoft Deutschland GmbH



### Prometric

„Prometric freut sich auf die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Integrata und schätzt diese sehr. Wir stellen uns den Herausforderungen der Zukunft durch das gemeinsame Entwickeln und Verfeinern von innovativen und kreativen Lösungen, die unseren Kunden eine optimale Zertifizierungsmöglichkeit bieten.“

Donald van Zwieteren  
IT Certification Development Manager  
– Central & Northern Europe  
Prometric

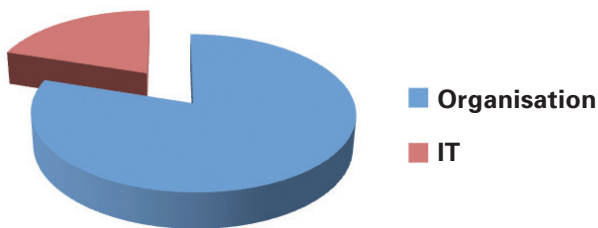
### Die Prometric Ansprechpartner in unseren Geschäftsstellen mit den Prüfungscentren:

Integrata Hamburg	Sabine Mengert	Sabine.Mengert@integrata.de	+49 40 27071-111	Am Sandtorkai 71	Hamburg
Integrata Berlin	Anna-Lena Pancirov	Anna-Lena.Pancirov@integrata.de	+49 030 2067158-267	Berliner Freiheit 2	Berlin
Integrata Düsseldorf	Birgit Daume-Milte	Birgit.Daume-Milte@integrata.de	+49 211 96555-40	Am Wehrhahn 50	Düsseldorf
Integrata Stuttgart	Sylvia Weber	Sylvia.Weber@integrata.de	+49 711 225574-10	Königstr. 32	Stuttgart
Integrata München	Rosemarie Buschmann	Rosemarie.Buschmann@integrata.de	+49 89 552543-44	Prielmayerstraße 3	München
Integrata Frankfurt	Regina Ritz	Regina.Ritz@integrata.de	+49 69 66307-229	Hahnstr. 70	Frankfurt

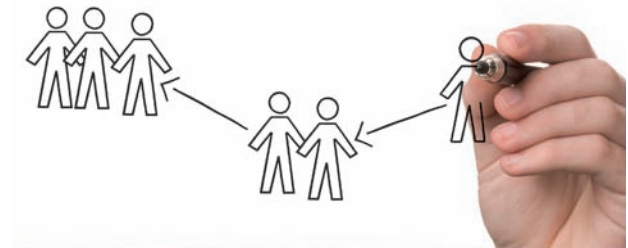
# Rollout SharePoint 2010

## Ein Organisationsprojekt

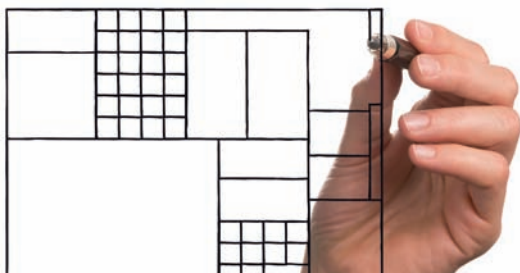
Die Technologie steht bei SharePoint Rollouts nicht unbedingt im Vordergrund



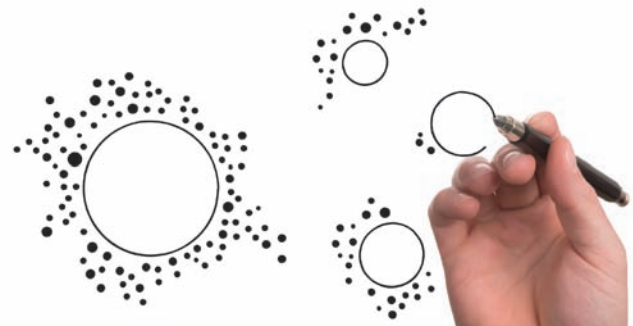
SharePoint Rollouts sind zu 80% Organisationsprojekte, nur 20% sind von der IT zu bewältigen. Deshalb ist die richtige organisatorische Einbindung entscheidend für den Erfolg eines solchen Projekts.



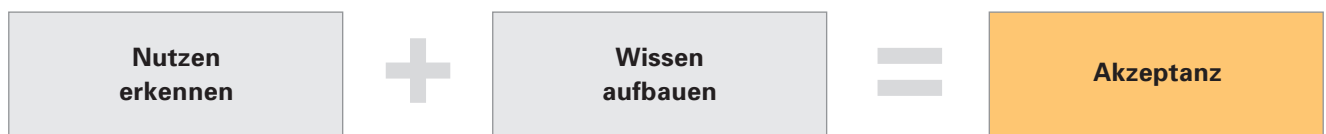
Durch die frühzeitige Einbindung aller Organisationseinheiten im Unternehmen und durch laufende Information der Mitarbeiter schaffen wir, gemeinsam mit unseren Kunden, die Basis für eine erfolgreiche SharePoint Einführung.



Wir erarbeiten individuelle Lösungen, basierend auf bestehenden Arbeitsabläufen unserer Kunden, umgesetzt mit den geeigneten SharePoint Komponenten.

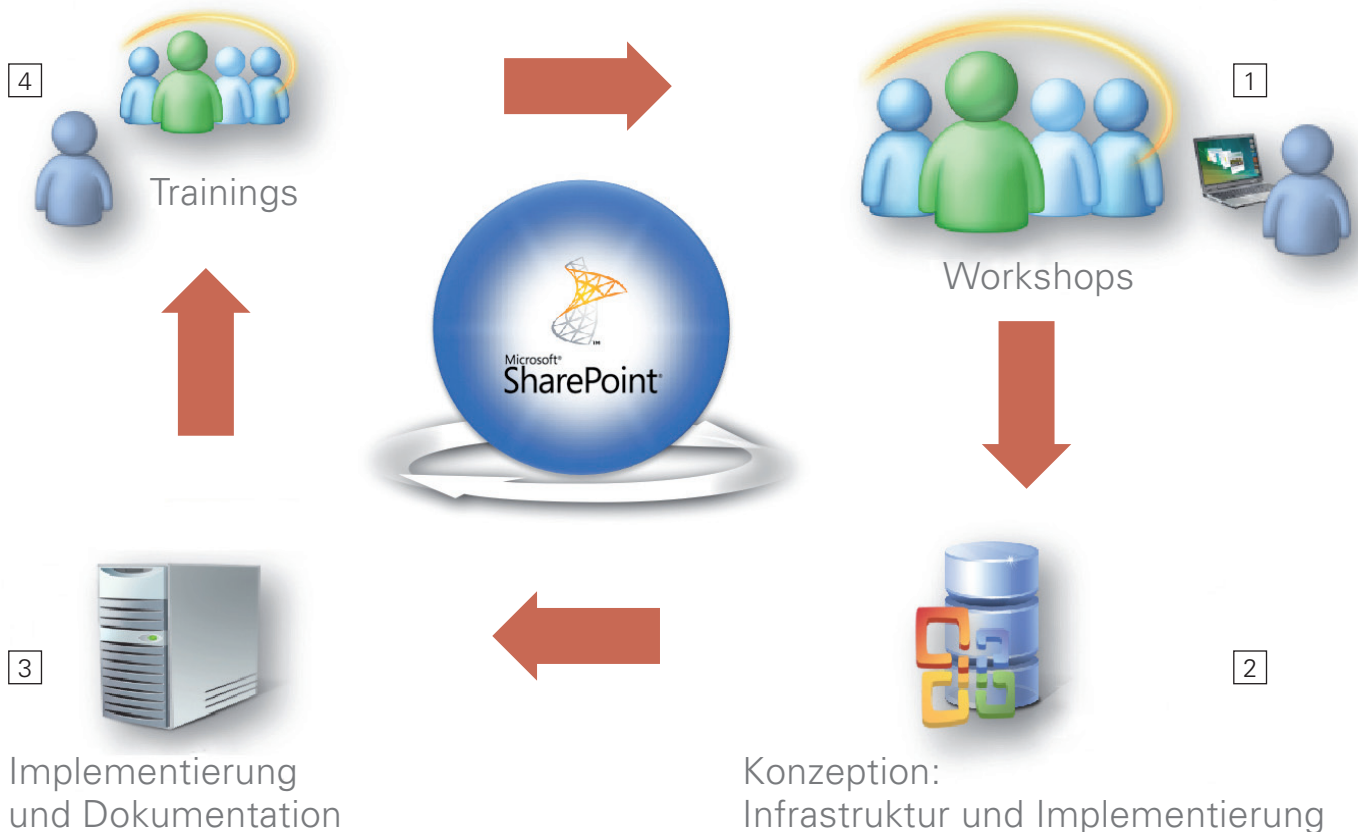


Wir integrieren geeignete Geschäftsanwendungen und -prozesse in SharePoint. So entsteht ein umfassende Lösung für alle Geschäftsbereiche unserer Kunden.



# SharePoint 2010: Implementierung und Rollout

Die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden garantiert den Erfolg



- 1 In gemeinsamen Workshops mit Vertretern aller relevanten Abteilungen wird eine gemeinsame Sicht und ein einheitliches Verständnis über die Funktionsweise und den zukünftigen Einsatz der SharePoint Lösung erarbeitet.
- 2 Die Ergebnisse der Workshops münden in ein Infrastruktur- und ein Implementierungskonzept, als Voraussetzung für eine erfolgreiche technische Umsetzung.
- 3 Durch Einsatz von geeigneten Frameworks wird die Implementierungsphase entscheidend verkürzt. Basis hierfür ist die Lösung myBENgine, die in verschiedenen Kundenprojekten erfolgreich zum Einsatz kam, übrigens auch bei Integrata selbst.
- 4 Zeitnah werden die Projektbeteiligten in entsprechenden, individuell angepassten Trainings in die Handhabung, Administration und Weiterentwicklung der SharePoint Lösung eingewiesen.

# Windows 7, Office 2010 und SharePoint 2010

## Unsere Seminare

### Windows 7

Seminar Nr:	Titel
11553	Windows 7 Systemadministration
11554	Windows 7 – Update für Vista Administratoren
11650	Windows Server 2008/Windows 7
60331	MOC 50331 E: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
66294	MOC 6294 E: Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments

### Office 2010

Seminar Nr:	Titel
28030	Office 2010 und Windows 7 für Umsteiger*
28031	Office 2010 Installation und Konfiguration
28032	Office 2010 – Effektiver Einsatz
28042	Outlook 2010 Grundlagen*
28043	Outlook 2010 Aufbau
28843	Outlook 2010 – Effizientes Arbeiten im Büroalltag
28044	Word 2010 Grundlagen*
28045	Word 2010 Aufbau
28891	Word 2010 / 2007 – Erstellung umfangreicher Dokumente
28892	Word 2010 / 2007 – Optimale Gestaltung von Geschäfts- und Serienbriefen
28893	Word 2010 / 2007 – Erstellung professioneller Vorlagen
28046	Excel 2010 Grundlagen*
28047	Excel 2010 Aufbau
28894	Excel 2010 / 2007 – Zielgerichteter Einsatz von Formeln und Funktionen
28895	Excel 2010 / 2007 – Professionelle Analyse großer Datenmengen
28896	Excel2010 / 2007 – Grafische Präsentation von Daten
28048	PowerPoint 2010 Grundlagen*
28049	PowerPoint 2010 Aufbau
28897	PowerPoint 2010 / 2007 – Erstellung von Bildschirmpräsentationen
28898	PowerPoint 2010 / 2007 – Erstellung professioneller Präsentationsvorlagen
28052	Access 2010 Grundlagen*
28054	Access 2010 Aufbau
28060	Selbstorganisation mit OneNote2010
28065	InfoPath 2010 Grundlagen

\* Nutzung des Blended Learning Konzepts im Seminar.  
Bei Integrata wird in vielen offenen Office-Seminaren das Präsenztraining um einen Blended Learning Ansatz erweitert. Die zu den Inhalten des Office Seminars passenden Web Based Trainings (WBTs) können sowohl während als auch nach dem Seminar genutzt werden. Während des Präsenzseminars erhalten die Teilnehmer eine Einführung in die Bedienung, den Aufbau und die zur Verfügung stehenden Features des Lernprogramms und können die ersten praktischen Erfahrungen damit machen. Diese Add-On-Leistung steht den Teilnehmern der offenen Seminare zum unveränderten Seminarpreis zur Verfügung.

### SharePoint 2010

Seminar Nr:	Titel
11648	Team Collaboration mit SharePoint 2010
11647	SharePoint 2010: Implementierung und Administration
60231	MOC 10231 E: Designing a Microsoft SharePoint 2010 Infrastructure
60429	MOC 50429 E: SharePoint 2010 Business Intelligence
60175	MOC 10175 E: Microsoft SharePoint 2010, Application Development
60232	MOC 10232 E: Designing and Developing Microsoft SharePoint Server 2010 Applications

Termine finden Sie im Web unter [www.seminarplaner.de](http://www.seminarplaner.de)



---

Integrata AG  
Zettachring 4  
70567 Stuttgart

[www.integrata.de](http://www.integrata.de)

Seminaranmeldung:  
Seminarplaner online:  
[www.seminarplaner.de](http://www.seminarplaner.de)  
e-Mail: [seminaranmeldung@integrata.de](mailto:seminaranmeldung@integrata.de)  
Telefon 0711 62010-100  
Telefax 0711 62010-267

Adressänderung/Kataloganforderung:  
e-Mail: [infoservice@integrata.de](mailto:infoservice@integrata.de)  
Telefon 0711 62010-300  
Telefax 0711 62010-216